

| | |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CRM | CRM est l'abréviation de Customer Relationship Management, ou GRC (Gestion de la Relation Client) en français. Il désigne la stratégie mise en œuvre par une organisation pour gérer ses relations clients. Dans le langage courant, on nomme CRM le logiciel utilisé par certaines organisations pour faire le suivi de leurs relations clients/prospects/partenaires. |
| Solidarité Internationale | La coopération internationale est la pierre angulaire de la solidarité internationale, mais cette solidarité ne se limite pas à l'assistance et à la coopération internationales, à l'aide, à la charité ou à l'assistance humanitaire. La solidarité internationale doit être considérée comme un concept plus large qui comprend notamment la viabilité des relations internationales, en particulier des relations économiques internationales, la coexistence pacifique de tous les membres de la communauté internationale, les partenariats égaux et le partage équitable des avantages et des charges, étant entendu que les intéressés doivent s'abstenir de porter préjudice ou de faire obstacle à l'amélioration du bien-être d'autrui, y compris dans le cadre du système économique international, et de compromettre notre habitat écologique commun dont nous assumons tous la responsabilité. (HCDH) |